

IMPIDA QUE LOS FABRICANTES OEM "ABUSEN" DE LOS USUARIOS DE LAS IMPRESORAS DE CARTUCHOS DE TONER

LECTURA OBLIGATORIA para TODOS los usuarios de cartuchos para las impresoras a nivel mundial.

Algunos fabricantes *han* realizado un cambio en el firmware de sus impresoras que **anulan** los cartuchos re manufacturados.

El 12 de enero de 2011, dos organismos oficiales del Reino Unido, confirmaron que están investigando una denuncia según la cual algunos fabricantes de impresoras ha introducido un cambio en el firmware que impide utilizar en estas impresoras cartuchos re manufacturados.

A los clientes finales que estaban contentos con los cartuchos re manufacturados, se les ha engañado para que acepten la actualización del firmware con el argumento de que "mejoraría" las impresoras de los usuarios, pero en realidad lo que han conseguido es que el usuario no vuelva a poder utilizar en sus impresoras cartuchos re manufacturados por terceros. Los consumidores finales han descubierto que la actualización es **IRREVERSIBLE** Y que **UNICAMENTE** podrán utilizar cartuchos originales y que esto, lógicamente, atenta contra la libre competencia.

TENGAN MUCHO CUIDADO.

En algunos casos no es un proceso **IRREVERSIBLE**, pero si los usuarios actualizan el firmware la impresora no reconocerá el chip del cartucho re manufacturado, hasta que el chip sea de nuevo adaptado al nuevo firmware (con lo cual ocasiona múltiples devoluciones de los clientes)

DETENGAN ESTE ABUSO

Asegúrese de que los usuarios conozcan que pueden exigir un documento firmado, en el que se especifique que ningún trabajo que se realice en sus impresoras incluirá ningún cambio en el firmware que les impida utilizar cartuchos re manufacturados. **ADJUNTAMOS CARTA TIPO.** (Asegúrese de que cualquier técnico que repare o trabaje en su impresora la firme)

Si no convence a los usuarios, de que aíslen sus impresoras, perderemos todos una batalla con la que luchamos desde hace muchos años, la de convencer a nuestros clientes de que se recicle. **PROTEJA SU NEGOCIO** y evite que le engañen.

SU AHORRO ESTÁ EN GRAVE PELIGRO.

DIGA "NO" A LAS ACTUALIZACIONES DEL FIRMWARE. NO PIERDA SU DERECHO A ELEGIR CARTUCHOS REMANUFACTURADOS PARA SUS IMPRESORAS

Gracias por comprar cartuchos de toner re manufacturados. Con su compra, ahorrará dinero y conservará un recurso escaso como es el petróleo. Asimismo, estará ayudando a crear puestos de trabajo, protegerá el medio ambiente y obtendrá un excelente rendimiento con una alta calidad de impresión.

Coloque en sus impresoras etiquetas y avise a todos los usuarios de que:

"NO" DEBEN ACEPTAR ACTUALIZACIONES DEL FIRMWARE.

"NO" DEBEN ACEPTAR LAS ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS DEL SISTEMA.

Todos los nombres de productos y marcas comerciales pertenecen a sus propietarios y son usados únicamente para su identificación.

Gracias.
Su remanufacturador de cartuchos.

Instrucciones para técnicos y personal que trabaje en las impresoras.

El propietario de la impresora de esta instalación no desea que se cambie el firmware en ninguna de las impresoras mencionadas. Con la firma de este acuerdo, usted entiende y acepta en su propio nombre y en el nombre de su empleador que no cambiará el firmware de ninguna de las impresoras.

Firmado: _____

Propietario de las impresoras

Fecha _____

Nombre del técnico (MAYÚSCULAS)

Fecha _____

Firma del técnico _____

Nombre del empleador (MAYUSCULAS)

Dirección

Número de teléfono